

提升财务人职业价值



内部审计与沟通（1-2）

财务第一教室e讲堂

讲师：全晓丹

Web: www.cfoclass.com

Tel: 400-600-2148



目 录

一 审计是什么

二 审计的沟通对象

三 从审计中学到的沟通技巧

四 Q&A



- ◆ 防火、防盗、防审计
- ◆ 鸡蛋里挑骨头、没事找事
- ◆ 看谁不顺眼就查谁
- ◆ 被人当枪使

- ◆ “守门员”：内控设计、执行
- ◆ “助推器”：提升管理



➤ 审计的地位

取决于审计的内容、内控的架构设置

企业类型	汇报对象	主要工作内容	审计团队
国企	财务总监/董事长/CEO	绩效审计、经营审计、离任审计	专职
民企	财务总监/董事长/CEO	绩效审计、经营审计、离任审计	专职
外企	财务总监/董事长/CEO	经营审计、合规审计、SOX	专职/轮岗计划



二、审计的沟通对象





二、审计的沟通对象

◆ 从一线工作人员
到企业高管

公司高管

审计团队

◆ 团队内部
成员之间沟通

◆ 行政事业单位、
供应商、监管机构

监管机构

被审计单位

◆ 经办人、负责人、
管理人



三、从审计中学到的沟通技巧

- ◆ 学会说话！
- ◆ 学会不说话！！
- ◆ 学会听话！！！





三、从审计中学到的沟通技巧

- 摸清情况，了解背景时：学会提问（一对一、一对多，多对一）
- 初步了解，需要确认某一事项时：单刀直入 VS 迂回包抄 VS 巧妙引导
- 发现问题，需要了解原因，明确责任时：沟通方式很重要（凡事留证据）
- 总结问题，与领导沟通时：从高层的思路考虑，分析问题的原因，提出切实可行的解决方案（口头+书面汇报相结合）
- 咨询第三方：取得对方的信任，得到想要的结论
- 与监管机构打交道：准备充分很重要

财务第一教室 提升财务人职业价值



谢谢，再见！



扫一扫
加微信



财务第一教室

Web: www.cfoclass.com

Tel: 400-600-2148

财务第一教室 版权所有